

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 администрации муниципального
 образования
 город Краснодар
 _____ А.С.Некрасов
 « ____ » _____ 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар средней
 общеобразовательной школы №55 имени Степана Передерия
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения,	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещённой на официальном сайте организации в сети Интернет (приведение в соответствие с требованиями информации, отражающей деятельность учреждения): приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте согласно части 3 ст.13 Федерального закона от 29.12.2012 №279-ФЗ «Об образовании	до 1 октября 2020 года	Якубовская В.П., директор, Кавинская Н.В., зам.директора по УМР		

<p>установленным нормативными правовыми актами не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на официальном сайте учреждения</p>	<p>в РФ», в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) об адресах электронной почты структурных подразделений; 2) об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; 3) об общем стаже работы, о стаже работы по специальности педагогического работника; 4) о наличии оборудованных учебных кабинетов; о наличии объектов для проведения практических занятий, о наличии библиотеки, объектов спорта; 5) о наличии средств обучения и воспитания; 6) об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 7) об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 				
<p>Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте</p>	<p>своевременное размещение на информационных стендах и официальном сайте школы плана учебной и воспитательной работы, иной необходимой информации о деятельности учреждения</p>	<p>до 31.12.2020 года</p>	<p>Якубовская В.П., директор, Кавинская Н.В., зам.директора по УМР</p>		

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание навигации внутри образовательной организации	до 01.09.2020 г.	Якубовская В.П., директор Василенко Е.В., зам.директора по АХЧ		
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 01.12.2020 г. (по мере финансирования)	Якубовская В.П., директор, Василенко Е.В., зам.директора по АХЧ		
	оборудование прилегающей территории с учётом доступности для инвалидов, в частности, выделенными стоянками для средств инвалидов				
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.12.2020 г.	Якубовская В.П., директор, Василенко Е.В., зам.директора по АХЧ		
	создание на официальном сайте организации раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами	до 01.09.2020 г.	Якубовская В.П., директор, Федяй Л.В., зам.директора по УВР		
Не все участники образовательных отношений удовлетворены, доступностью образовательных услуг для инвалидов	разработка плана по повышению доступности образовательных услуг для инвалидов	до 01.09.2020 г.	Якубовская В.П., директор, Федяй Л.В., зам.директора по УВР, Сайкина Н.А., психолог		
	информирование родителей (законных представителей) о возможности получения психолого-педагогического консультирования в центре «Детство»				
	информирование участников образовательных отношений о возможности получения психолого-педагогической помощи на				

	родительских собраниях, через размещение информации на информационных стендах школы				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 01.09.2020 г.	Якубовская В.П. директор, Спивакова Н.Э. зам.директора по ВР		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течении года	Якубовская В.П. директор, Василенко Е.В. зам.директора по АХЧ		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально, в течении года	Якубовская В.П. директор, Спивакова Н.Э. зам.директора по ВР		
5. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие рубрики «Голос родителей»)	до 01.09.2020 г.	Якубовская В.П. директор, Спивакова Н.Э. зам.директора по ВР, Федяй Л.В., зам.директора по УВР, Кавинская Н.В., зам.директора по УМР		
Не все участники образовательных отношений удовлетворены удобством графика	разместить на официальном сайте образовательной организации и своевременно вносить изменения в график приёма граждан администрацией школы	по мере необходимости	Якубовская В.П. директор		

работы организации					
Не все получали образовательных услуг, удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг организации: проведение дополнительной разъяснительной работы через официальный сайт организации, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 г.	Якубовская В.П. директор, Кавинская Н.В., зам.директора по УМР, Федяй Л.В., зам.директора по УВР, Спивакова Н.Э. зам.директора по ВР		
	проведение публичного отчёта о деятельности образовательной организации				